

Algemene voorwaarden van Smit Telecom V.o.f..

Smit Telecom V.o.f. is gevestigd te Leiden en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 56137443.

ALGEMEEN

- 1.1 Contractant (hieronder wordt in deze algemene voorwaarden ook verstaan: opdrachtgever, klant, e.d.) heeft kennisgenomen van deze algemene voorwaarden en heeft deze geaccepteerd.
- 1.2 Te allen tijde is de Nederlandse wet van toepassing, in het bijzonder de Telecomwet en in het buitenland de daar geldende wetten.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden zijn leidend en zijn van toepassing op alle diensten, aanbiedingen en transacties van Smit Telecom V.o.f.. Dit, met uitsluiting van eventuele inkoopvoorwaarden van de contractant, tenzij Smit Telecom V.o.f. schriftelijk met diens voorwaarden heeft ingestemd.

ACCEPTATIE VAN OPDRACHTEN EN WIJZE VAN UITVOERING

- 2.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven, in welke vorm dan ook gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is bepaald. Uitgebrachte offertes zijn 14 dagen na dagtekening geldig, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 - 2.2 Een opdracht wordt steeds aanvaard onder het voorbehoud dat Smit Telecom V.o.f. binnen (5) vijf werkdagen na ontvangst van de opdracht het recht heeft de opdracht terug te geven, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
 - 2.3 Smit Telecom V.o.f. is gehouden de opdracht naar beste weten en kunnen uit te voeren. Smit Telecom V.o.f. houdt rekening met wensen van de contractant, voor zover zulks verantwoord geacht wordt en niet in strijd is met de wet en de algemene voorwaarden van Smit Telecom V.o.f..
 - 2.4 Smit Telecom V.o.f. is gerechtigd, de aan haar verstrekte opdrachten, zonder overleg met de contractant en naar eigen inzicht, geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
- Indien de wet dit vereist zal zij de contractant hiervan op de hoogte stellen. Indien deze overdracht voor contractant onredelijk bezwarend is, bestaat het recht deze overeenkomst binnen 30 dagen schriftelijk op te zeggen.
- 2.5 Smit Telecom V.o.f. verplicht zich, en eventueel door haar voor de uitvoering van opdrachten ingezette derden, tot geheimhouding ten opzichte van alle gegevens waarvan tijdens de uitvoering van het werk kennis genomen wordt.
 - 2.6 Contractant dient zelf zorg te dragen en is zelf verantwoordelijk voor afdoende infrastructuur om verbinding te kunnen maken met het datanetwerk van Smit Telecom V.o.f..

LEVERING PRODUCTEN EN DIENSTEN

- 3.1 Levertijden zullen zo nauwkeurig mogelijk worden doorgegeven door Smit Telecom V.o.f., doch steeds vrijblijvend aan opdrachtgeefster. Bij toerekenbare overschrijding van de toegezegde termijn met meer dan tien werkdagen heeft de contractant het recht om in overleg met Smit Telecom V.o.f. tot ontbinding over te gaan van de overeenkomst. Smit Telecom V.o.f. is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding.
- 3.2 Ingeval de contractant een opdracht na gunning intrekt, is de contractant gehouden tot vergoeding van het op dat tijdstip reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht.
- 3.3 Mocht de contractant menen recht tot reclame te hebben, dan dient hij de klacht schriftelijk en binnen (10) tien werkdagen na het ontstaan van de klacht aan Smit Telecom V.o.f. mede te delen. Het uiten van een klacht ontslaat de contractant niet van zijn betalingsverplichting. (Voor verder afhandeling van de klacht: zie hoofdstuk "Geschillen" van deze algemene voorwaarden)
- 3.4 Ingeval Smit Telecom V.o.f. een klacht als gegrond beoordeelt, zal Smit Telecom V.o.f. - ter haar keuze - het geleverde verbeteren, of vervangen, of een reductie op de prijs verlenen.
- 3.5 Indien een contractant een overeenkomst tot levering van een product ontbindt, zal de overeenkomst tot levering van de dienst doorlopen met alle rechten en plichten van dien.
- 3.6 Smit Telecom V.o.f. spant zich in om diensten storingsvrij te laten verlopen, maar kan geen garanties geven ten aanzien van beschikbaarheid en kwaliteit.
- 3.7 Smit Telecom V.o.f. is niet aansprakelijk voor enige schade t.g.v. het niet beschikbaar zijn van de dienst door omstandigheden zoals stroomuitval of overbelasting. Met nadruk wordt erop gewezen dat in deze gevallen het 112-alarmnummer niet bereikbaar zou kunnen zijn.
- 3.8 Bij verhuizing van contractant stelt deze Smit Telecom V.o.f. hiervan onverwijld op de hoogte. Op het nieuwe adres wordt deze overeenkomst onveranderd voortgezet, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. Extra kosten voor Smit Telecom V.o.f. zijn voor rekening van contractant.
- 3.9 Smit Telecom V.o.f. gaat er te allen tijde vanuit dat contractant de haar toegewezen nummers gebruikt op een wijze volgens de Algemene voorwaarden van Smit Telecom V.o.f.. In het bijzonder voor geografische nummers wordt er op gewezen dat de Nederlandse hulpdiensten (112) het registratieadres beschouwen als zijnde het adres van waar de melding plaatsvindt. (In het geval toegewezen nummer vanuit het buitenland zou worden gebruikt, zal bij het kiezen van 112 een verbinding ontstaan met het 112-meldpunt van de regio van het registratieadres!)

VERZENDING

- 4.1 Levering wordt geacht te hebben plaatsgehad op het tijdstip van verzending per gewone post, per telefax, per telex, per koerier e.d.

- 4.2 Levering van gegevens via elektronische post wordt geacht te hebben plaatsgehad op het moment dat het verzendend medium de verzending heeft bevestigd. Een en ander dient bijvoorbeeld door middel van een afdruk van de desbetreffende communicatiedialoog te worden gestaafd.

GEBRUIK VAN TELEFOONNUMMERS

- 5.1 Het gebruik van een telefoonnummer is gebonden aan het netnummergebied. Contractant staat in voor het gebruik binnen dit gebied en vrijwaart Smit Telecom V.o.f. voor alle gevolgen indien contractant zich hier niet aan houdt. Smit Telecom V.o.f. is gerechtigd te allen tijde bewijsstukken te vragen die aantonen dat contractant binnen het netnummergebied adres houdt.
- 5.2 Contractant zal de aanwijzingen van Smit Telecom V.o.f. volgen bij een verzoek van nummerbehoud. Smit Telecom V.o.f. zal voor de uitvoering van het nummerbehoud verzoek eenmalig een vergoeding vragen.
- 5.3 Indien contractant een door Smit Telecom V.o.f. toegewezen nummer wenst te verhuizen naar een andere aanbieder, dient contractant dit verzoek aan deze aanbieder te richten. Slechts indien contractant aan alle betalingsverplichtingen tegenover Smit Telecom V.o.f. heeft voldaan, zal Smit Telecom V.o.f. een verzoek tot nummerbehoud in behandeling nemen.
- 5.4 Een aan contractant toegewezen nummer vervalt zodra betreffende overeenkomst wordt ontbonden en er geen verzoek tot nummerbehoud is.

OPSCHORTING, BEEINDIGING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 6.1 Smit Telecom V.o.f. heeft het recht levering van haar dienst, zonder compensatie voor contractant, op te schorten indien:
- de wet- en regelgeving dusdanig verandert of besluiten van daartoe bevoegde instanties daartoe leiden;
 - indien contractant onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt;
 - contractant haar (betalings)verplichtingen niet nakomt;
 - contractant geen werkende internetverbinding heeft;
 - contractant haar internetleverancier signalen van Smit Telecom V.o.f. niet doorlaat;
 - naar aanleiding van een melding van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, schuldsaneringsmaatregel of het verliezen van handelingsbekwaamheid van contractant;
 - de belangen van Smit Telecom V.o.f. dusdanig in het geding zijn dat een voortzetting van de overeenkomst door Smit Telecom V.o.f. redelijkerwijs niet verwacht kan worden;
- 6.2 De opschorting wordt ongedaan gemaakt indien de reden tot opschorting niet meer bestaat en de eventuele door Smit Telecom V.o.f. als gevolg van de opschorting gemaakte kosten aan Smit Telecom V.o.f. zijn betaald.
- 6.3 De overeenkomst kan door Smit Telecom V.o.f. per direct worden beëindigd zonder recht op schadevergoeding jegens de contractant indien:
- de reden voor een opschorting niet binnen een redelijke termijn wordt opgeheven;
 - de vergunningen van Smit Telecom V.o.f. worden beëindigd, op basis waarvan de diensten worden aangeboden;
 - de overeenkomst tussen Smit Telecom V.o.f. en een derde wordt beëindigd, waardoor de diensten van Smit Telecom V.o.f. niet meer kunnen worden geleverd;
 - technische of bedrijfseconomische redenen of veranderingen in wet- en regelgeving daartoe noodzaken;
 - Smit Telecom V.o.f. kennis neemt van gegevens op grond waarvan Smit Telecom V.o.f. terecht kan vrezen dat contractant de verplichtingen niet zal/kan nakomen;
 - een zekerheidstelling niet nagekomen of ingetrokken wordt.
- Recht op betalingen van geleverde diensten aan Smit Telecom V.o.f. is in deze gevallen per direct opeisbaar.
- 6.4 Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en duurt minimaal 12 maanden. Hierna is de overeenkomst per eerste van een maand opzegbaar, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 maand. Hierop zijn de algemene voorwaarden van Smit Telecom V.o.f. Versie 1.1 – 01 juli 2012 van toepassing
- 6.5 Beide partijen kunnen de overeenkomst zonder recht op schadevergoeding jegens de andere partij en zonder tussenkomst van de rechtbank per direct ontbinden indien:
- er sprake is van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, liquidatie of het verliezen van handelingsbekwaamheid van de andere partij;
 - de andere partij haar activiteiten staakt;
 - de andere partij in verzuim is.
- 6.6 Smit Telecom V.o.f. zal direct na beëindiging van de overeenkomst de door haar verstrekte gegevens en/of codes innemen of blokkeren.
- 6.7 Smit Telecom V.o.f. heeft het recht om een redelijke vergoeding voor de overeenkomstbeëindiging in rekening te brengen.
- 6.8 Alle verplichtingen die ofwel expliciet ofwel krachtens hun aard van kracht dienen te blijven, blijven onverkort van kracht.

BETALING

- 7.1 Voor facturatie is de administratie van Smit Telecom V.o.f. bindend, tenzij deze aantoonbaar onjuist is. De vaststelling van de hoogte van de factuur geschiedt op basis van de geldende, via internet beschikbare prijslijst. Reclames dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Het deel van de factuur waarvoor de reclame niet van toepassing is blijft opeisbaar,

- 7.2 Smit Telecom V.o.f. kan te allen tijde de prijslijst wijzigen, met inachtneming van een kennisgevingstermijn van dertig (30) werkdagen, bijvoorbeeld als gevolg van maatregelen van nationale en / of internationale (overheids)organen, daaronder begrepen de OPTA, of door ontwikkelingen in de markt. De geldende, actuele prijslijst is ten allen tijde schriftelijk of via email opvraagbaar.
- 7.3 Indien contractant het oneens is met een prijsverhoging welke de CBS-prijsindexatie overstijgt of welke niet door andere telecom-aanbieders met een gelijk percentage wordt verhoogd, kan worden verzocht de overeenkomst per datum van de prijsverhoging te ontbinden. Dit verzoek dient binnen 14 dagen na de prijsverhoging schriftelijk te worden ingediend bij Smit Telecom V.o.f..
- 7.4 Indien er sprake is van een overeenkomst namens contractant met een derde partij en deze derde voert een prijsverhoging door, is Smit Telecom V.o.f. gerechtigd deze prijsverhoging per direct door te berekenen.
- 7.5 Alle bedragen zijn in Euro's en exclusief BTW.
- 7.6 Bedragen voor abonnement worden vooraf en kosten voor verbruik worden achteraf in rekening gebracht.
- 7.7 De ontvangstdatum van facturen of ingebrekestellingen wordt geacht te ontvangen:
- per email op de dag van verzending;
 - per post binnen de Benelux op de tweede dag na datum van de poststempel;
 - per post in andere landen uiterlijk de vijfde dag na poststempel.
- 7.8 Bij beëindiging van de overeenkomst blijven de betalingsverplichtingen jegens Smit Telecom V.o.f. bestaan.
- 7.9 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling zullen vorderingen van Smit Telecom V.o.f. jegens van contractant onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 7.10 De door contractant verrichte betalingen strekken ter afdoening in de eerst plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al zou contractant vermelden dat bedragen betrekking hebben op latere facturen.
- 7.11 Alle betalingen geschieden per automatische incasso. Indien betaling op deze wijze om enigerlei reden niet slaagt, is contractant gehouden de betaling van rekeningen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum netto contant te voldoen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Betalingstermijnen zijn fatale termijnen, bij overschrijding waarvan de contractant onmiddellijk in verzuim is.
- 7.12 Indien betalingen niet binnen de overeengekomen termijn door Smit Telecom V.o.f. zijn ontvangen, is Smit Telecom V.o.f. gerechtigd om administratiekosten in rekening te brengen. Deze zullen € 12,50 per verzonden herinnering bedragen.
- 7.13 Indien contractant niet binnen de geldende betalingstermijn betaald heeft, is Smit Telecom V.o.f. tevens gerechtigd om per vervaldag wettelijke rente in rekening te brengen tot de datum van (gehele) betaling.
- 7.14 Indien Smit Telecom V.o.f. aantoonbaar hogere, redelijkerwijs noodzakelijke kosten te hebben gemaakt, kunnen deze worden gefactureerd.
- 7.15 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de contractant. De buitengerechtelijke incassokosten na de eerste aanmaning worden geacht tenminste 15% van de totale vordering te bedragen, echter met een minimum van € 120,-.
- 7.16 Ter verkrijging van een grotere zekerheid heeft Smit Telecom V.o.f. het recht, naar haar keuze, gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling, bankgaranties en dergelijke te verlangen alvorens met de uitvoering van de opdracht te beginnen. Tevens behoudt Smit Telecom V.o.f. het recht voor om tijdens de uitvoering van de opdracht deelfacturen te verzenden. Indien de contractant niet binnen vijf werkdagen na het schriftelijk verzoek van Smit Telecom V.o.f. een dergelijke zekerheid heeft gesteld, is Smit Telecom V.o.f. gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden. Ingeval van opschorting en/of ontbinding van de overeenkomst behoudt Smit Telecom V.o.f. Algemene voorwaarden van Smit Telecom V.o.f. Versie 1.1 – 01 juli 2012 het recht op vergoeding van alle tot dat tijdstip uitgevoerde en geleverde werkzaamheden.
- 7.17 Als in beperkte tijd contractant bovengemiddelde bedragen verschuldigd wordt, is Smit Telecom V.o.f., mede ter bescherming van contractant, gerechtigd om tot blokkering van bepaalde bestemmingen over te gaan totdat contractant de betaling van genoemde bedragen heeft verricht.
- 7.18 Indien de contractant van oordeel is dat aan hem gefactureerde bedragen onjuist zijn, is hij gehouden om daartegen binnen de genoemde betalingstermijn schriftelijk en gespecificeerd te protesteren. Bij gebrek van een zodanig protest binnen deze termijn vervalt het recht om tegen de hoogte van het factuurbedrag bezwaar te maken.
- 7.19 Het geleverde is onbetwistbaar eigendom van Smit Telecom V.o.f. totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden op de door Smit Telecom V.o.f. aangegeven wijze. Het geleverde is daarom per onmiddellijk opeisbaar zodra niet aan de betalingsverplichting is voldaan. Echter, het terugvorderen ontslaat contractant niet van zijn betalingsverplichting. Het geleverde zal na volledige betaling aan de contractant worden teruggegeven. Alle kosten te maken voor het terugvorderen van het geleverde zijn voor rekening van de contractant.

PLICHTEN VAN CONTRACTANT

- 8.1 Indien een andere partij voorwaarden heeft verbonden aan het gebruik van diensten of producten, dient contractant deze in acht te nemen. Indien door het (nalaten van) handelen van contractant schade ontstaat, is deze aansprakelijk voor alle schade die Smit Telecom V.o.f. en/of derden lijden ten gevolge hiervan. Het (nalaten van) handelen van contractant kan naast de plicht tot schadevergoeding tevens afsluiting tot gevolg hebben.
- 8.2 Contractant is verantwoordelijk voor al het gebruik van de dienst via zijn (internet-)aansluiting dan wel via het gebruik van de dienst met de aan contractant ter beschikking gestelde identificatiegegevens, adresseringsgegevens, wachtwoorden en/of andere codes. Contractant zal zorgvuldig met deze gegevens omgaan en zal bij (vermoeden van) diefstal en/of onrechtmatig gebruik Smit Telecom V.o.f. per ommegaande op de hoogte brengen zodat Smit Telecom V.o.f. passende maatregelen kan nemen. Zelfs indien gebruik zonder toestemming van contractant plaatsvindt, zullen alle gemaakte kosten in rekening worden gebracht.

- 8.3 Indien Smit Telecom V.o.f. op redelijke gronden vermoedt dat misbruik is/wordt gemaakt van de aan contractant beschikbaar gestelde gegevens en codes, kan Smit Telecom V.o.f. contractant hieromtrent aanwijzingen geven, waarvan de uitvoering door contractant verplicht is.
- 8.4 Indien is vastgesteld dat er sprake is van misbruik en contractant geeft geen gehoor aan de gegeven aanwijzingen, is contractant per dat moment in verzuim.
- 8.5 Contractant zal Smit Telecom V.o.f. onmiddellijk in kennis stellen in geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, schuldsaneringsmaatregeling of het verliezen van handelingsbekwaamheid.
- 8.6 Het is contractant verboden diensten of producten van Smit Telecom V.o.f. weder te verkopen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Smit Telecom V.o.f..

PRIVACY

- 9.1 Alle door Smit Telecom V.o.f. beheerde en verzamelde gegevens, inclusief de verkeersgegevens, vallen onder de privacywet.
- 9.2 Smit Telecom V.o.f. verzamelt en verwerkt gegevens voor een goede en correcte dienstverlening. Deze gegevens kunnen in geval door Smit Telecom V.o.f. verstrekt worden aan derden voor de volgende doeleinden:
 - nummerweergave;
 - op verzoek van contractant voor vermelding in telefoongids of nummer-informatiedienst;
 - wettelijke verplichtingen;
 - optimalisatie en ontwikkeling van dienstverlening;
 - netwerkbeheer en procesoptimalisatie;
 - betalingsadministratie en kredietbeheer;
 - gespecificeerde rekeningen;
 - preventie en bestrijding van fraude;
 - klachten- en geschillenbehandeling.
- 9.3 Smit Telecom V.o.f. zal gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor hiervoor genoemde doeleinden. Smit Telecom V.o.f. verplicht zich tot het nemen van maatregelen ter beveiliging van gegevens.
- 9.4 Indien jegens bevoegde instantie een verzoek tot tappen of opnemen van elektronische communicatie gedaan wordt, zal Smit Telecom V.o.f. hieraan meewerken. Smit Telecom V.o.f. is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die contractant als gevolg hiervan ondervindt.

ONDERHOUD, STORINGEN EN UPGRADES

- 10.1 In geval van storingen zal Smit Telecom V.o.f. zich inspannen om deze zo spoedig mogelijk op te lossen.
- 10.2 Om onderhoud te kunnen uitvoeren kan Smit Telecom V.o.f. de dienst (gedeeltelijk) buiten werking stellen. Indien de buiten werking stelling langere tijd duurt zal Smit Telecom V.o.f. contractant hiervan (van tevoren) op de hoogte brengen.
- 10.3 Teneinde de dienstverlening te verbeteren kan Smit Telecom V.o.f. (de technische specificaties van) haar diensten wijzigen of upgraden. Smit Telecom V.o.f. is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit wijzigingen van technische specificaties.
- 10.4 Smit Telecom V.o.f. is verplicht om zoveel mogelijk rekening te houden met het belang van contractant en zal niet beschikbaarheid van de dienst zoveel mogelijk voorkomen.

AUTEURSRECHTEN

- 11.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, behoudt Smit Telecom V.o.f. het auteursrecht op door haar vervaardigde teksten, handleidingen en programmatuur.
- 11.2 Alle rechten op de binnen de overeenkomst ter beschikking gestelde apparatuur, programmatuur, documentatie, offertes, publicaties en wat dies meer zij, berusten bij Smit Telecom V.o.f. of haar licentiegevers.
- 11.3 Indien contractant muziek wenst te plaatsen op de door Smit Telecom V.o.f. ter beschikking gestelde telefooncentrale, dient contractant zelf zorg te dragen voor de afdracht van rechten aan de Buma/Stemra en overige relevante instanties. Contractant is gehouden een kopie van de overeenkomst met Buma/Stemra en overige instanties aan Smit Telecom V.o.f. te zenden.

AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 De aansprakelijkheid van Smit Telecom V.o.f. is beperkt tot slechts dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkstelling betrekking heeft.
- 12.2 De aansprakelijkheid van Smit Telecom V.o.f. is, ten alle tijden beperkt tot twee maal de abonnementskosten welke per periode bij contractant in rekening worden gebracht.
- 12.3 Smit Telecom V.o.f. is nimmer aansprakelijk voor eventuele gevolgschade en/of indirecte schade.
- 12.4 Van aansprakelijkheid van Smit Telecom V.o.f. is slechts dan sprake indien
 - contractant alles in het werk stelt om de schade zoveel mogelijk te beperken;
 - contractant Smit Telecom V.o.f. onverwijld op de hoogte brengt van enig probleem teneinde Smit Telecom V.o.f. in de gelegenheid te stellen om binnen een redelijke termijn alsnog aan haar verplichtingen (jegens contractant) te voldoen;
 - contractant Smit Telecom V.o.f. maximaal faciliteert bij het leveren van haar diensten en het oplossen van storingen die tot schade kunnen leiden;

– uiterlijk 30 dagen na het ontstaan van schade contractant deze schriftelijk heeft gemeld bij Smit Telecom V.o.f..

12.5 Van aansprakelijkheid is nooit sprake indien

- er sprake is van onoordeelkundig handelen door contractant;
- de schade is ontstaan ten gevolge van door contractant geleverde onjuiste of onvolledige informatie;
- de schade het gevolg is van internetverbindingen of internetdienstverleners;
- de schade het gevolg is van apparatuur die niet door Smit Telecom V.o.f. zijn geleverd;
- de schade het gevolg is van door de contractant zelfstandig gewijzigde instellingen of infrastructuur;
- Smit Telecom V.o.f. naar aanleiding van een bevel op wettelijke of gerechtelijke basis gegevens van contractant ter beschikking dient te stellen aan een daartoe bevoegde instantie.

GARANTIEBEPALINGEN

- 13.1 De garantietermijn bedraagt voor nieuwe goederen 12 maanden, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Aanspraak op garantie kan alleen worden gemaakt na overleg van de factuur en nadat het product volledig is betaald, tenzij de betalingstermijn nog niet is overschreden.
- 13.2 Aanspraak op garantie kan worden gemaakt tot uiterlijk de eerste werkdag, volgend op de vervaldatum van de garantietermijn. De garantietermijn begint op de dag van afgifte/verzending van het product.
- 13.3 Een defect product dient op eigen kosten bij Smit Telecom V.o.f. te worden afgeleverd en/of opgehaald.

OVERMAGHT

- 14.1 Onder overmacht wordt, naast het in de wet en jurisprudentie begrepen, verstaan elke bij het sluiten van de overeenkomst voorziene en onvoorziene omstandigheid, waardoor nakoming van enige verplichting redelijkerwijs niet door de contractant kan worden verlangd. Met overmacht gelijk te stellen zijn werkstaking, werkliedenuitsluiting, oorlog(sgevaar), natuurrampen, terrorisme, oproer, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen bij Smit Telecom V.o.f. of haar leveranciers.
- 14.2 Ingeval van overmacht zijn de verplichtingen van partijen over en weer opgeschort. Mocht de overmachtssituatie langer duren dan 6 maanden, zodat nakoming in redelijkheid niet meer kan worden verlangd dan kan elke partij de overeenkomst door een enkele schriftelijke verklaring voor de toekomst ontbinden, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding gehouden zijn. Indien Smit Telecom V.o.f. ten gevolge van overmacht de verdere uitvoering moet staken, behoudt Smit Telecom V.o.f. wel het recht op vergoeding van de tot dat tijdstip uitgevoerde en geleverde werkzaamheden.

GESCHILLEN

- 15.1 Geschillen over overeenkomsten tussen contractant en Smit Telecom V.o.f. kunnen worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Telecommunicatie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.
- 15.2 Geschillen worden slechts dan in behandeling genomen indien de klacht eerst schriftelijk aan Smit Telecom V.o.f. is voorgelegd. Smit Telecom V.o.f. is gehouden hierop binnen 30 dagen schriftelijk inhoudelijk te reageren. Mocht dit redelijkerwijs niet mogelijk zijn, dan zal er binnen gestelde termijn aangegeven worden wanneer de inhoudelijke reactie zal volgen.
- 15.3 Na ontvangst van de inhoudelijke reactie, dan wel na het verstrijken van de termijn waarbinnen gereageerd had moeten worden, heeft contractant een termijn van 30 dagen om het geschil aanhangig te maken bij de Geschillencommissie.
- 15.4 Indien contractant besluit het geschil voor te leggen aan de geschillencommissie dan is Smit Telecom V.o.f. tevens aan deze keuze gebonden. Indien Smit Telecom V.o.f. een geschil aan de commissie wil voorleggen, dient zij contractant te vragen zich hier binnen 5 weken uit te spreken. Smit Telecom V.o.f. dient hierbij aan te geven dat na het verstrijken van de genoemde termijn zij zich vrij acht het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
- 15.5 De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- 15.6 Mocht ten minste een der partijen een geschil over een opdracht willen voorleggen aan de rechter, dan wordt dit aan de bevoegde rechter te Den Haag voorgelegd.

SLOTBEPALINGEN

- 16.1 Indien een of meer bepalingen uit deze voorwaarden en/of van overeenkomst(en) van Smit Telecom V.o.f. met de contractant niet of niet geheel rechtsgeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand

Deze algemene voorwaarden zijn de enige juiste, elke andere versie is slechts informatief.